

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ДИМ» (далее – Оператор).

1.2. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://dveribravo.ru>.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Интернет-магазин — Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://dveribravo.ru>, где представлены товары, предлагаемые для приобретения, а также содержащий сведения об условиях оплаты, продажи, доставки и возврата товаров, реализуемых Интернет-магазином, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи товара.

2.2. Посетитель Сайта — любое лицо, посетившее сайт.

2.3. Пользователь — физическое и/или юридическое лицо (в том числе образования, имеющие признаки юридических лиц), посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Политики и желающий разместить Заказ в Интернет-магазине, осуществляющий иные действия, выражающие его заинтересованность в товарах Интернет-магазина (в т.ч. размещение комментариев, общение с представителями интернет-магазина через форму обратной связи и прочие действия).

2.4. Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

2.5. Товар — товары/услуги, представленные к продаже в Интернет-магазине.

2.6. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара, выбранного в интернет-магазине.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Интернет-магазин обрабатывает следующую информацию о Посетителе/Пользователе/Покупателе:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату рождения;
- пол;
- адрес доставки товара;

- место жительства;
- банковские реквизиты/реквизиты платежных документов;
- сведения об оказанных услугах и/или приобретенных товарах;
- IP пользователя;
- данные о заказах.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Предоставляя свои персональные данные интернет-магазину, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Интернет-магазином, в том числе в целях :

- выполнения интернет-магазином обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем по вопросу исполнения Заказа;
- обработки запросов Пользователя/Покупателя;
- продвижения работниками Интернет-магазина товаров и услуг;
- оптимизации Интернет-магазина;
- проведения электронных и sms опросов;
- контроля результатов маркетинговых акций;
- клиентской поддержки;
- организации доставки товара Покупателям;
- проведения розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Интернет-магазином;
- получения оплаты за приобретенный Товар;
- осуществления налоговой и/или финансовой отчетности, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Интернет-магазин имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

5.2. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

5.3. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.4. Интернет-магазин получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.5. Интернет-магазин не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на сайте в общедоступной форме.

5.6. Интернет-магазин вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом интернет-магазин обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Администрация интернет-магазина обеспечивает защиту персональных данных осуществлением следующих мероприятий:

- наличием политики, инструкций и других локальных актов по обработке персональных данных;
- ознакомлением работников интернет-магазина с положениями законодательства о персональных данных, с политикой, инструкциями и другими локальными актами по обработке персональных данных;
- разграничением прав доступа работников к персональным данным;
- установлением правил доступа к персональным данным;
- контролем доступа в помещения, в которых ведётся обработка персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных; внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

6.2. Администрация интернет-магазина обеспечивает следующие средства обеспечения безопасности:

- разграничение прав доступа работников к персональным данным;
- учет машинных носителей персональных данных;
- реализация антивирусной защиты;
- назначение должностных лиц (работников) интернет-магазина, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Администрация интернет-магазина обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Покупателю, с момента обращения или запроса Пользователя/Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Интернет-магазина о своем отказе по телефону либо посредством направления письменного запроса на странице Интернет-магазина <https://dveribravo.ru/contact.html?type=director>.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Администрация интернет-магазина вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя сайта/Пользователя/Покупателя.

8.2. Любые изменения в Политику конфиденциальности публикуются по адресу: <https://dveribravo.ru/about/soglashenie-dim.html>.

8.3. Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, можно обратившись лично, по телефону или посредством направления запроса на странице Интернет-магазина <https://dveribravo.ru/contact.html?type=director>.